ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗАЕМЩИКА ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ У НЕГО COVID-19

ЕСЛИ У ВАС ПОДТВЕРДИЛСЯ COVID-19!

Настоящий Порядок обращения заемщика при подтверждении у него COVID-19 разработан в соответствии с рекомендациями Банка России, изложенными в Информационном письме о предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19) № ИН-06-59/22 от 20.03.2020 для заемщиков КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «Финансовый центр Открытие» (далее – **кредитный кооператив**) по договору займа (далее – **Договор**).

1. При обращении с заявлением о реструктуризации вам необходимо указать факт подтверждения у вас диагноза COVID-19 в заявлении.

Обратите внимание! Заявление подается без непосредственного взаимодействия. Посещение офиса не требуется! В целях предоставления реструктуризации вы можете взаимодействовать с Организацией по телефону (843) 598-3598, на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.фц-открытие.рф

2. Документы, подтверждающие диагноз COVID-19 (больничный лист, справка и иные документы, подтверждающие наличие заболевания), необходимо предоставить после окончания периода временной нетрудоспособности.

3. В случае если вы обратились после нарушения срока исполнения обязательств по Договору и предоставили документы, подтверждающие диагноз COVID-19, неустойка (штрафы, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору **не начисляются**. Факт нарушения исполнения обязательств по Договору при этом не ухудшит вашу кредитную историю.

4. **Для заемщиков-физических лиц:**

Вы вправе обратиться с требованием об установлении льготного периода в рамках Федерального закона от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» в случае если в связи с подтвержденным диагнозом COVID-19 и периодом временной нетрудоспособности **одновременно соблюдены три условия:**

1) ваш доход (совокупный доход всех заемщиков по договору займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения с заявлением о реструктуризации, снизился более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год

2) размер Вашего займа не превышает:

- для потребительских займов - 250 тысяч рублей;
- для потребительских займов, предусматривающих предоставление потребительского займа с лимитом кредитования - 100 тысяч рублей;
- для потребительских кредитов на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства - 600 тысяч рублей;
- для займов, выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства, по которым обеспечены ипотекой, - 2 млн. рублей, и

3) ранее льготный период в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не предоставлялся, порядок установлен **в Памятке заемщикам - физическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода.**

Для ознакомления с Памяткой заемщикам – физическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода перейдите по ссылке.

Обратите особое внимание на порядок обращения с требованием, порядок предоставления подтверждающих документов, а также на правовые последствия подтверждения установления льготного периода и не подтверждения установления льготного периода.

5. **Для заемщиков-юридических лиц:**

Вы вправе обратиться с требованием об установлении льготного периода в рамках Федерального закона от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» в случае если Ваша организация относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в отраслях, определенных Правительством Российской Федерации. Порядок установлен в **Памятке заемщикам – юридическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода.**

Для ознакомления с Памяткой заемщикам – юридическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода перейдите по ссылке.

6. **Для заемщиков-индивидуальных предпринимателей:**

Вы вправе обратиться с требованием об установлении льготного периода в порядках, установленных п. 4 и п. 5 настоящего Порядка. Порядок установлен в Памятке заемщикам – индивидуальным предпринимателям о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода.

Для ознакомления с Памяткой заемщикам – индивидуальным предпринимателям о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода перейдите по ссылке.

7. В случае если условия, необходимые для обращения с требованием об установлении льготного периода, установленные п. 4-6 настоящего Порядка, не выполнены, Вы вправе обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке, определенном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.). Порядок установлен **в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений**.

8**. Все вопросы вы можете задать:**

- **по номеру +7(843) 598-3-598;**
- **Через официальный сайт кредитного кооператива по адресу www.фц-открытие.рф;**
- **Путем направления обращения по почтовому адресу кредитного кооператива: 420043, г. Казань, ул. Достоевского, д.44/6, пом.1130**